

1. Определения и сфера действия

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») устанавливает правила обработки персональных данных пользователей платформы Jetsense (веб-терминала, далее – «Платформа»). Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному либо идентифицируемому физическому лицу («пользователю» или «вам»). Под «обработкой» понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание и удаление.
- 1.2. Контролёром (оператором) персональных данных, собираемых через Платформу, является компания *Top Trading Solutions Inc.*, Республика Панама (далее – «Компания» или «мы»). Политика применяется ко всем пользователям Платформы независимо от их страны проживания, а также ко всем данным, собираемым при использовании сервиса и взаимодействии с нами через доступные каналы. Мы придерживаемся требований применимого законодательства о защите данных, включая, но не ограничиваясь принципами Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR), общепринятые международные стандарты и принципы защиты конфиденциальности.
- 1.3. Политика регулирует только обработку данных, осуществляемую непосредственно Компанией в рамках использования Платформы. Она не распространяется на веб-сайты, сервисы и биржи третьих лиц, на которые вы можете перейти по ссылкам с нашей Платформы или которые вы используете для совершения операций через Платформу. Такие сторонние ресурсы действуют независимо и имеют собственные политики конфиденциальности. Мы не контролируем обработку данных этими третьими лицами и рекомендуем вам ознакомиться с их правилами до предоставления им каких-либо данных. Продолжая использовать Платформу, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и соглашаетесь с её условиями. Если вы не согласны с какими-либо положениями, пожалуйста, прекратите использование Платформы.

2. Контролёр данных и контактная информация

- 2.1. Контролёром ваших персональных данных (т.е. лицом, определяющим цели и средства обработки данных) является *Top Trading Solutions Inc.*, зарегистрированная в Республике Панама. По вопросам, касающимся настоящей Политики или обработки ваших персональных данных, вы можете связаться с нами посредством электронной почты путем направления письма на следующий электронный адрес: support@jetsense.io
- 2.2. Обращения по вопросам конфиденциальности рассматриваются Компанией оперативно и в соответствии с требованиями закона. Мы ценим доверие пользователей и прилагаем все усилия для разрешения любых вопросов, связанных с обработкой персональных данных, на высоком профессиональном уровне.

3. Категории собираемых данных

3.1. В рамках деятельности Jetsense мы собираем и обрабатываем следующие основные категории персональных данных:

- Информация, предоставляемая вами при регистрации и использовании аккаунта. К ней относятся ваш адрес электронной почты (e-mail) и имя пользователя в Telegram. Эти данные служат для создания и ведения вашей учётной записи, выполнения аутентификации при входе, а также для связи с вами (например, направления уведомлений или ответов службы поддержки). Эти данные также могут использоваться для направления вам маркетинговых сообщений о новых функциях, возможностях и обновлениях Платформы, но только при наличии вашего предварительного согласия на получение такой информации. Вы можете в любой момент отозвать согласие и отказаться от таких сообщений через настройки аккаунта или по ссылкам для отказа, содержащимся в самих уведомлениях.
- API-ключи и технические идентификаторы бирж. Для выполнения торговых операций вы можете предоставлять уникальные API-ключи или токены доступа к биржевым аккаунтам. Эти данные используются исключительно для связи с биржами от вашего имени и хранятся в зашифрованном виде в соответствии с установленными мерами безопасности.
- Технические данные об устройстве и соединении. Сведения, которые автоматически собираются при доступе к Платформе. К ним относятся: IP-адрес вашего устройства, тип и версия браузера, используемая операционная система, языковые настройки, часовой пояс, разрешение экрана, уникальные идентификаторы устройств или браузера (например, cookie-файлы или идентификаторы мобильных устройств). Мы также можем собирать информацию об активности на Платформе: даты и время посещений, запрашиваемые страницы или разделы, клики по элементам интерфейса, объем переданных данных, действия в интерфейсе (например, открытие тех или иных инструментов), ошибки и сбои приложения. Эти технические данные помогают нам обеспечивать корректную работу сервиса, адаптировать интерфейс под ваше устройство и выявлять неполадки.
- Данные аутентификации и безопасности. Уникальные идентификаторы, токены и другие данные, необходимые для входа в аккаунт и защиты доступа. Например, при авторизации через стороннего провайдера (Privy) генерируется токен доступа – он сохраняется в виде cookie или в localStorage вашего браузера для поддержки сессии. Также в локальном хранилище мы сохраняем определённый цифровой «отпечаток» вашего устройства (*fingerprint*), позволяющий распознать ваше устройство при повторных входах. Это способствует дополнительной проверке при аутентификации (например, если попытка входа происходит с нового устройства, система это заметит).
- Данные файлов cookie и localStorage. Для функционирования Платформы мы используем файлы cookie (небольшие текстовые файлы в браузере) и локальное хранилище браузера (localStorage). Подробное описание используемых cookie и данных localStorage приведено в разделе 5 ниже.

- Информация, предоставляемая вами добровольно. Помимо вышеперечисленного, мы можем обрабатывать любые дополнительные данные, которые вы нам сообщаете. Это могут быть данные из переписки со службой поддержки (например, дополнительный контакт для обратной связи), ответы на опросы, комментарии и отзывы. Мы будем использовать эту информацию исключительно для тех целей, для которых вы её предоставили (например, чтобы ответить на ваш запрос или учесть отзыв при улучшении сервиса).
- Обезличенные и агрегированные данные. Мы также можем создавать агрегированные статистические данные на основе использования Платформы. Такая информация не содержит идентифицирующих вас сведений и используется, например, для анализа нагрузки на систему (например, количество активных пользователей в определённое время суток) или успеха новых функций. Агрегированные данные не подпадают под действие законодательства о персональных данных, однако если мы комбинируем их с вашими личными данными таким образом, что вы становитесь идентифицируемы, мы будем обращаться с такой комбинированной информацией как с персональными данными.

3.2. Мы не собираем заведомо чувствительные персональные данные (так называемые «специальные категории»), такие как сведения о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, биометрические или генетические данные, данные о сексуальной жизни или ориентации. Также мы не запрашиваем и не обрабатываем персональные данные, признанные чувствительными по законодательству отдельных стран (например, номера социального страхования, данные о членстве в профсоюзах и т.п.). Платформа не требует подобных сведений. Пожалуйста, воздержитесь от предоставления нам какой-либо лишней личной информации. Если такие данные будут нами случайно получены (к примеру, вы сами включите чувствительную информацию в запрос в поддержку), мы удалим их и не будем использовать иначе, чем для ответа на ваш конкретный запрос.

3.3. Мы не собираем и не обрабатываем реквизиты ваших платёжных средств, такие как данные банковских карт, номера счетов, коды безопасности (CVV/CVC) и иные аналогичные сведения, а также чувствительные данные криптовалютных кошельков (seed-фразы, закрытые ключи и другие данные, позволяющие распоряжаться средствами).

4. Цели обработки данных

4.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно в законных целях и обеспечиваем наличие соответствующего правового основания для каждой операции обработки в соответствии с применимым законодательством, включая Статью 6 Общего регламента по защите данных (GDPR).

В таблице указано, для каких целей мы используем ваши данные, какие именно категории данных для этого необходимы и на каком правовом основании осуществляется обработка.

Цель обработки	Категории данных, используемые для данной цели	Правовое основание цели
<p>Предоставление сервиса и управление аккаунтом</p> <p>Регистрация, аутентификация, поддержание сессии, обработка торговых команд, работа с API-ключами, отображение персонализированных настроек.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация для регистрации (e-mail, Telegram) • API-ключи бирж • Данные аутентификации и безопасности (токены, fingerprint) • Данные cookie и localStorage (сессионные токены) 	<p>Исполнение договора (необходимо для предоставления вам услуг по нашим Условиям использования).</p>
<p>Связь и поддержка</p> <p>Отправка уведомлений, связанных с обслуживанием (подтверждение регистрации, безопасность, тех. уведомления), ответы на обращения в поддержку.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация для регистрации (e-mail) • Информация, предоставленная добровольно (из переписки) 	<p>Законный интерес (обеспечение качественного сервиса и коммуникации).</p>
<p>Безопасность и предотвращение мошенничества</p> <p>Защита аккаунтов и систем от несанкционированного доступа и злоупотреблений.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Технические данные об устройстве (IP-адрес, идентификаторы) • Данные аутентификации и безопасности (fingerprint) • История активности на Платформе 	<p>Законный интерес (защита нашего бизнеса и пользователей) и Исполнение юридических обязательств (в области кибербезопасности).</p>
<p>Улучшение работы сервиса</p> <p>Анализ использования Платформы для исправления ошибок, оптимизации и разработки новых функций.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Технические данные об устройстве • История активности на Платформе • Обезличенные и агрегированные данные 	<p>Законный интерес (развитие и улучшение нашего сервиса).</p>
<p>Продуктовые рассылки и уведомления</p> <p>Информирование о новых функциях и улучшениях, полезных для вашего опыта. <i>(Отказ доступен в настройках или в письме)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация для регистрации (e-mail) 	<p>Законный интерес (информирование пользователей о значимых обновлениях сервиса)</p>

Цель обработки	Категории данных, используемые для данной цели	Правовое основание
Маркетинговая аналитика Анализ обезличенных UTM-меток и реферальных данных для оценки эффективности каналов.	<ul style="list-style-type: none"> • Обезличенные и агрегированные данные • Данные cookie и localStorage (регистрационные UTM) 	Законный интерес (анализ и оптимизация маркетинговых активностей)
Рекламные и промо-рассылки Специальные предложения, акции, партнерские программы. <i>(Только с вашего согласия)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация для регистрации (e-mail) 	Ваше согласие (вы можете отозвать его в любое время)
Исполнение правовых обязанностей Соблюдение требований законодательства, ответы на официальные запросы.	<ul style="list-style-type: none"> • Все категории данных, которые этого требуют в соответствии с законом 	Выполнение юридических обязанностей

4.2. Мы не используем ваши персональные данные для целей, не совместимых с перечисленными, и не начинаем новую обработку без получения вашего предварительного согласия или иного законного основания. Если в будущем появится потребность обработать данные для новой цели, не указанной в настоящей Политике, мы заранее уведомим вас об этом и, при необходимости, запросим ваше согласие.

5. Файлы cookie и локальное хранилище

5.1.5.1. Для обеспечения работы Jetsense и улучшения вашего пользовательского опыта мы используем технологию cookie и локального хранилища браузера.

Cookie – это небольшой файл, который сохраняется браузером на вашем устройстве по запросу нашего сервера.

LocalStorage – это механизм хранения данных в браузере, который хранится локально и доступен через скрипты на странице. Оба механизма важны для веб-приложений.

5.2. Используемые технологии хранения данных:

Название	Тип	Категория	Назначение и описание
session_token	Cookie	Строго необходимые	Сессионный идентификатор для поддержания вашего входа. Без

Название	Тип	Категория	Назначение и описание
			него аутентифицированная сессия не может поддерживаться.
cm.assigned.564f5328...	LocalStorage	Строго необходимые	Технический ключ провайдера аутентификации Privy для управления доступом.
print	LocalStorage	Строго необходимые	Уникальный «отпечаток» устройства для распознавания известных устройств и безопасности.
tv.layout.tab-1.1, tv.logger.* и другие ключи TradingView	LocalStorage	Функциональные	Сохраняют ваши настройки графиков и параметры виджета между сессиями.
registration_utm	LocalStorage	Аналитические/маркетинговые	Сохраняет информацию о том, откуда вы перешли к нам (используется однократно при регистрации).

5.3. При первом посещении Jetsense отображается уведомление о файлах cookie с возможностью согласия или настройки.

Вы можете:

- Отказаться от необязательных cookie через настройки браузера;

- Очистить localStorage через инструменты разработчика;
- Написать нам на support@jetsense.io для помощи с отзывом согласия.

6. Права пользователей и механизмы их реализации

6.1. В соответствии с применимыми законами о защите персональных данных, у вас как у субъекта данных есть ряд прав, призванных дать вам контроль над вашими личными данными. Мы обеспечиваем возможность реализации этих прав и ценим вашу вовлечённость в вопросы защиты данных. Ниже мы перечисляем ваши основные права и поясняем, как вы можете ими воспользоваться:

- **Право на доступ к данным (право знать).** Вы можете запросить у нас подтверждение факта обработки ваших персональных данных, а также получение копии ваших данных, которые мы храним. Кроме самих данных, вы вправе запрашивать информацию о целях обработки, источниках получения данных, третьих лицах, которым данные раскрываются, сроках хранения, а также иные сведения, предусмотренные законом. Мы предоставим эту информацию в понятной форме, обычно в электронном виде.
- **Право на исправление (корректировку).** Если какие-либо ваши персональные данные, находящиеся у нас, являются неточными, неполными или неактуальными, вы имеете право требовать их исправления или обновления. Например, если вы обнаружили ошибку в указанном email или изменили Telegram-никнейм, вы можете сообщить нам – и мы внесём нужные правки. Некоторые данные вы также можете обновлять самостоятельно через интерфейс Платформы (при наличии соответствующего функционала).
- **Право на удаление (право «быть забытым»).** Вы можете потребовать удаления ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, при наступлении определённых условий. Это право не является абсолютным – закон предусматривает ситуации, когда мы можем отказать в удалении (например, если данные нужны для исполнения договора, или у нас есть юридическая обязанность их хранить). Однако в большинстве случаев по запросу удаления аккаунта и данных мы удаляем их. Мы проанализируем ваш запрос на соответствие критериям и либо выполним его, либо мотивированно откажем (с указанием причин отказа).
- **Право на ограничение обработки.** Вместо полного удаления вы вправе в ряде случаев потребовать ограничить обработку ваших данных. Ограничение означает, что мы будем хранить данные, но временно не выполнять с ними никаких операций (кроме хранения) без вашего согласия.
- **Право на переносимость данных.** Это право получить свои персональные данные в структурированном, обычно машиночитаемом формате и (при возможности) передать их другому поставщику услуг. Оно применяется только к тем данным, которые вы нам предоставили сами, и которые обрабатываются автоматизированно на основании вашего согласия или договора с вами. Право на переносимость не означает автоматического удаления данных у нас – оно даёт

вам копию, но оригиналы у нас могут храниться и дальше (на законном основании).

- Право возражать против обработки. У вас есть право в любой момент возразить против обработки ваших персональных данных, если она основана на нашем законном интересе. В таком случае мы должны прекратить обработку, если только не продемонстрируем, что имеем убедительные законные основания, которые перевешивают ваши интересы, права и свободы, или что нам эти данные нужны для установления, осуществления или защиты правовых требований. Также вы имеете абсолютное право возразить против обработки ваших данных в целях прямого маркетинга – в таком случае мы немедленно прекратим использование данных для таких целей.
- Право отозвать согласие. Если мы обрабатываем какие-либо ваши персональные данные на основании согласия, вы можете в любой момент отозвать своё согласие. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществлённой до отзыва.
- Право не подпадать под автоматизированное решение. Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, если такое решение существенно влияет на вас или имеет для вас юридические последствия. Мы не используем подобные практики – решения о блокировке или ограничении аккаунта в Jetsense принимаются с участием ответственных сотрудников, а не одними алгоритмами.

6.2. Чтобы воспользоваться любым из перечисленных прав, свяжитесь с нами удобным вам способом – предпочтительно, по электронной почте: support@jetsense.io. В запросе опишите, какое право вы хотите реализовать, и приложите информацию, которая поможет нам удостовериться вашу личность. Мы должны убедиться, что запрос исходит именно от вас (или вашего законного представителя), чтобы не раскрыть ваши данные постороннему. Поэтому просим писать с электронной почты, указанной в вашем аккаунте, или быть готовым предоставить идентификаторы, подтверждающие ваше владение аккаунтом (указать информацию, которую посторонние лица не имеют). После получения вашего запроса мы обычно:

- Подтверждаем получение запроса (в течение нескольких дней);
- При необходимости уточняем детали (если нам не до конца понятно, какие данные или какая операция требуются);
- Выполняем запрос или мотивированно отказываем (если есть основания по закону).

6.3. Срок рассмотрения запросов субъектов персональных данных составляет до 1 месяца со дня их получения. При необходимости этот срок может быть продлён ещё не более чем на 2 месяца с предварительным уведомлением и указанием причин продления. Если у вас есть опасения, что ваши данные обрабатываются незаконно или ваши права нарушены, вы вправе подать жалобу в компетентный

орган по защите данных. Мы надеемся, что сможем урегулировать вопросы напрямую с вами, поэтому будем признательны, если вы сначала обратитесь напрямую к нам. Но это ваш законный выбор.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Мы не продаем и не передаем ваши персональные данные третьим лицам для их маркетинговых целей. Раскрытие данных происходит только в описанных ниже случаях при обеспечении надлежащей защиты.

7.2. Мы привлекаем проверенных поставщиков для функционирования Платформы. Все обработчики действуют по нашим инструкциям и связаны договорами о защите данных:

- Хостинг и облачная инфраструктура (хранение данных, резервное копирование)
- Сервисы аутентификации (Privy - обработка данных для входа в аккаунт)
- Коммуникационные платформы (доставка email и push-уведомлений)
- Сервисы безопасности (защита от DDoS-атак, мониторинг)

7.3. При подключении аккаунта биржи вы разрешаете нам передавать ей данные через API исключительно для выполнения ваших торговых операций:

- API-ключи и идентификаторы для авторизации
- Параметры сделок (инструмент, объем, цена)
- Биржи являются независимыми контролерами данных

7.4. Мы можем раскрывать данные в следующих случаях:

- Аффилированным лицам - для административных целей при соблюдении данной Политики
- Профессиональным консультантам (юристы, аудиторы) - при условии конфиденциальности
- По требованию закона - при получении правомерного запроса от государственных органов
- При корпоративных транзакциях (слияния, поглощения) - с уведомлением пользователей и обеспечением преемственности защиты

7.5. Все третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных. Мы передаем только минимально необходимый объем информации.

7.6. По запросу мы предоставим информацию о конкретных получателях ваших данных в пределах, допустимых коммерческой тайн

8. Трансграничная передача данных

8.1. Jetsense работает глобально, и ваши данные могут обрабатываться в других странах, включая страны, не обеспечивающие адекватного уровня защиты. В таких случаях Компания принимает необходимые меры для защиты данных, включая

заключение договоров с получателями, соответствующих применимому законодательству.

8.2. Мы обеспечиваем защиту при международных передачах через:

- Стандартные договорные положения ЕС (SCC)
- Контракты с поставщиками, требующие защиты данных
- Технические меры безопасности.

8.3. Продолжая использовать Jetsense, вы соглашаетесь с такой трансграничной передачей данных.

9. Меры безопасности

9.1. Мы реализуем комплексные технические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или разглашения. Принимаемые меры соответствуют характеру обрабатываемых данных и актуальным рискам.

9.2. Ключевые меры защиты:

- Шифрование данных: передача данных по протоколу TLS/SSL; хранение критических данных в зашифрованном виде
- Контроль доступа: разграничение прав сотрудников по принципу необходимости, многофакторная аутентификация
- Сегментация сетей: изоляция производственных сред, защита баз данных брандмауэрами
- Мониторинг и обнаружение угроз: ведение журналов событий, системы мониторинга активности
- Управление уязвимостями: регулярное обновление ПО, сканирование на уязвимости, тестирование на проникновение
- План реагирования на инциденты: процедуры на случай утечки данных, включая уведомление регуляторов и пользователей
- Обучение сотрудников: проведение инструктажей по безопасности, соглашения о конфиденциальности

9.3. Несмотря на принимаемые меры, абсолютная безопасность не может быть гарантирована. Рекомендуем вам соблюдать осторожность: храните учетные данные в тайне, используйте сложные пароли и своевременно обновляйте программное обеспечение.

10. Сроки хранения данных

10.1. Мы храним персональные данные не дольше, чем это необходимо для достижения целей, ради которых они были собраны, если иное не требуется законом. После достижения цели данные удаляются или анонимизируются.

10.2. Сроки хранения по категориям данных:

Категория данных	Срок хранения	Примечания
Данные учётной записи (email, Telegram)	До удаления аккаунта + 30 дней	Техническое удаление и обработка запросов
API-ключи и токены	До удаления аккаунта или отзыва доступа + 30 дней	Немедленное блокирование при отзыве
Сессионные cookies	До закрытия браузера	-
Постоянные cookies и идентификаторы	в течение срока их действия, который составляет, как правило, до 12 месяцев (а для отдельных маркетинговых cookie — до 24 месяцев), если иное прямо не указано в настройках браузера	Настройки можно изменить в браузере
Технические логи и журналы активности	1-2 месяца	Лог безопасности - до 1 года
UTM-метки и маркетинговая аналитика	6-12 месяцев	Затем анонимизация
Переписка с поддержкой	До решения вопроса + 3 года	Для претензий и споров
Резервные копии	До 90 дней	Автоматическое удаление при перезаписи

10.3. Особые случаи и исключения:

10.3.1. Юридические обязательства: Данные, подлежащие сохранению по закону, хранятся в течение установленного законодательством срока (обычно 3-10 лет).

10.3.2. Инциденты безопасности: Данные, связанные с расследованием инцидентов, могут храниться дольше.

10.3.3. Анонимизированные данные: Могут храниться без ограничений, так как не позволяют идентификацию.

10.4. После истечения сроков хранения данные удаляются из активных систем. Удаление из резервных копий происходит в течение 90 дней при их перезаписи.

11. Защита данных несовершеннолетних

- 11.1. Платформа Jetsense предназначена исключительно для пользователей, достигших возраста не менее 18 лет и/или возраста совершеннолетия в своей юрисдикции (если применимое законодательство устанавливает более высокий возраст). Мы не намерены собирать и обрабатывать персональные данные лиц, не соответствующих этим требованиям.
- 11.2. При регистрации вы подтверждаете и гарантируете, что:
 - вам исполнилось не менее 18 лет;
 - вы достигли возраста совершеннолетия в вашей юрисдикции (если он превышает 18 лет);
 - вы обладаете полной дееспособностью и правом самостоятельно принимать решения об использовании Платформы и об обработке ваших персональных данных.
- 11.3. Мы применяем разумные технические и организационные меры для предотвращения использования Платформы несовершеннолетними лицами. Если нам становится известно, что учётная запись создана лицом, не соответствующим требованиям, указанным в п. 11.1, мы вправе незамедлительно приостановить или ограничить доступ к такой учётной записи и прекратить обработку связанных с ней персональных данных, за исключением случаев, когда их дальнейшая обработка необходима для выполнения юридических обязанностей.
- 11.4. Ответственность за соблюдение всех возрастных требований и требований к финансовой дееспособности при совершении торговых операций лежит на самих пользователях и интегрированных биржах, через которые такие операции осуществляются.

12. Изменения в настоящей Политике

- 12.1. Мы можем периодически обновлять настоящую Политику в связи с изменениями в законодательстве, запуском новых функций или улучшением мер безопасности. При обновлении Политики мы изменяем дату редакции и публикуем новую версию на нашем сайте.
- 12.2. При существенных изменениях, затрагивающих ваши права, мы уведомим вас через email или заметное уведомление в интерфейсе Платформы. В случаях, требующих согласия по закону, мы запросим ваше отдельное согласие.
- 12.3. Продолжение использования Jetsense после обновления Политики означает ваше согласие с изменениями. Если вы не согласны с новой редакцией, необходимо прекратить использование Платформы и воспользоваться правом на удаление данных.
- 12.4. Актуальная версия Политики всегда доступна на нашем сайте. Архив предыдущих версий предоставляется по запросу для обеспечения прозрачности.

13. Контактная информация

- 13.1. Если у вас возникли вопросы, замечания или жалобы относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки ваших данных, пожалуйста, свяжитесь с нами.
- 13.2. Вы можете связаться с нами по вопросам обработки данных через следующие каналы:

13.2.1. Электронная почта: support@jetsense.io (предпочтительный способ)

13.3. Мы стремимся отвечать на все обращения как можно скорее:

- На стандартные запросы — в течение нескольких рабочих дней;
- На сложные запросы, включая запросы на реализацию ваших прав (раздел 6) — в срок до 1 месяца;
- В особо сложных случаях срок может быть продлен до 2 месяцев с обязательным уведомлением вас о причинах задержки.

13.4. Для оперативности рекомендуем использовать электронную почту. При обращении укажите в теме письма суть вопроса («Запрос на удаление данных», «Вопрос о Политике» и т.д.).

13.5. Если ваше обращение требует дополнительной проверки, мы можем запросить информацию для подтверждения вашей личности в целях безопасности.

Дата последнего обновления: 12/11/2025 г.